

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

Pazin bike sustava

Pazin, lipanj 2020. godine

Ovim Općim uvjetima korištenja Pazin bike sustava uređuju se uvjeti najma, uporabe, registracije korisnika, zaštita osobnih podataka i ostali detalji Pazin bike usluge.

POJMOVI KOJI SE UPOTREBLJAVAJU U OVIM OPĆIM UVJETIMA

1. Pazin bike sustav je sustav uporabe javnih bicikala na području grada Pazina. Vlasnik bicikala je Grad Pazin, Družbe Sv. Ćirila i Metoda 10, 52000 Pazin, OIB:07969842379.
2. Upravitelj Pazin bike sustava je PAZIN SPORT d.o.o., ul. Tugomila Ujčića, prof. 2, 52 000 Pazin, OIB:43950983256 koje daje na uporabu bicikle u svoje ime i za svoj račun, sklapanjem ugovornog odnosa s korisnikom bicikla.
3. Korisnik je punoljetna fizička osoba koja stječe pravo na uporabu temeljem QRPay koda i koja je osobno odgovorna od trenutka preuzimanja bicikla s postolja Pazin bike terminala do trenutka kada je bicikl ispravno vraćen, te je samim time registriran u sustavu.
4. Pazin bike terminal je stanica sustava javnih bicikala koja se sastoji od postolja za električne bicikle te integriranog piona sa LCD monitorom osjetljivim na dodir.
5. Pilon je kućište s monitorom osjetljivim na dodir koji se nalazi na svakoj stanici odnosno terminalu te služi za pregled općih informacija o sustavu.
6. Postolje je parkirno mjesto za javne električne bicikle.
7. Prepaid račun je račun korisnika koji se koristi za naplatu uporabe bicikala za vrijeme ugovorenog trajanja uporabe.
8. Operator Pazin bike sustava je GO 2 BIKE, Sponzina 72, 52100 Pula, OIB: 9919196002.
9. Povjerenstvo čine osobe koje je operator Pazin bike sustava imenovao za utvrđivanje štete nastale na biciklu koja nastane prilikom njegovog korištenja, grube nepažnje korisnika bicikla ili u slučaju krađe bicikla.

1. UVJET UPORABE BICIKLA

Bicikl može koristiti svaka fizička punoljetna osoba, koja posjeduje važeću osobnu iskaznicu i koja je zasnovala najam putem QR koda.

Prihvatanjem ovih općih uvjeta korisnik pod punom materijalnom i kaznenom odgovornošću potvrđuje da je punoljetan.

Uporaba bicikala iz sustava Pazin bike bit će moguća od 1. lipnja do 31. listopada u periodu od 6.00 – 20.00 sati. Rok korištenja može biti produžen ili skraćeno sukladno odluci o promjeni termina korištenja koju donosi Upravitelj, a vezano za vremenske prilike.

Vozač bicikla koji se kreće kolnikom na cesti dužan je postupati u skladu s Zakonom o sigurnosti prometa na cestama.

Korisnik e-bicikle dužan je e-biciklu u svemu koristiti prema odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama („Narodne novine“ broj 67/08, 48/10, 74/11, 80/13, 158/13, 92/14, 64/15, 108/17 i 70/19, zakon je dostupan na stranicama Narodnih novina.

Posebno naglašavamo da je korisnik e-bicikle kod kretanja kolnikom dužan noću i danju u slučaju smanjene vidljivosti biti označen reflektirajućim prslukom ili reflektirajućom biciklističkom odjećom ili drugom reflektirajućom oznakom.

2. REGISTRACIJA KORISNIKA

Korisnik se može registrirati za korištenje sustavom direktno na lokaciji Pazin bike terminala putem QR koda. Korisnik može putem QR koda steći pravo na najam bicikle prema aktivnom i dostupnom cjeniku. U tom slučaju skeniranjem (očitanjem) QR koda za električnu biciklu koji se nalazi na pilonu korisnik registracijom na web aplikaciju GO2BIKE pristaje na opće uvjete korištenja, te odabirom prepaid nadoplate vrši upis osobnih podataka, unosi iznose, vrši plaćanja, eventualne nadoplate i sl. i to korištenjem kreditne kartice.

Korištenje ovakog načina naplate, u ime i za račun Grada Pazina, osiguravaju tvrtke Go 2 bike d.o.o. te sustav WSPay za online autorizaciju i naplatu kartica. Po prihvaćenim Općim uvjetima, izvršenim plaćanjem i izdanim računom smatra se da je sklopljen ugovor o najmu bicikla.

Sustav prihvaća Mastercard, Maestro, Visa, Diners i Discover kartice.

QRPay za autorizaciju i naplatu kartica koristi WSPay.

WSPay je siguran sustav za online plaćanje, plaćanje u realnom vremenu, kreditnim i debitnim karticama te drugim načinima plaćanja. WSPay kupcu i trgovcu osiguravaju siguran upis i prijenos upisanih podataka o karticama što potvrđuje i PCI DSS certifikat koji WSPay ima. WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijena podataka.

3. STJECANJE PRAVA NA UPORABU BICIKLA I POČETAK KORIŠTENJA PAZIN BIKE SUSTAVA

Da bi se korisnik uspješno registrirao za korištenje sustavom direktno na lokaciji Pazin bike terminala putem QR koda, potrebno je prvo skenirati (očitati) QR kod koji se nalazi na pilonu. Način skeniranja (očitanja) ovisi o vrsti mobitela i tehnologiji koju isti primjenjuje (skeniranje putem aplikacije za slikanje (fotoaparata), QR kod čitač aplikacija i sl.).

Nakon što je korisnik skenirao (očitao) QR kod za električni ili brdski bicikl, slijedi daljnje upute za registraciju na web aplikaciji Go2Bike (ime i prezime korisnika, e-mail, mobilni telefon, lozinka, broj kreditne kartice). Pristankom na opće uvjete korištenja te odabirom prepaid nadoplate vrši se upis podataka, unosi iznose, vrši plaćanja, eventualne nadoplate i sl. i to korištenjem kreditne kartice.

Nakon ispravnog vraćanja bicikla na postolje završeno je korištenje bicikla te se korisniku sa njegovog prepaid računa automatski skida iznos sukladno vremenu korištenja i važećem cjeniku Pazin bike sustava i to korištenjem WSPay sigurnog sustava za naplatu kartica.

Obračunska jedinica prilikom utvrđivanja vremena korištenja bicikli je 1 minuta, a najam se plaća sukladno točnom vremenu korištenja.

Korisnik prihvatanjem Općih uvjeta prihvaća da upravitelj ima pravo tokenizacijom kartice na sigurnom sustavu WSPay, ponovno rezervirati sredstva za slučaj kada je korisnik vremenom korištenja prešao iznos uplaćen na njegovom prepaid računu. Obračunska jedinica prilikom u tom slučaju je 1 minuta. Upravitelj Pazin bike sustava dužan je o tome obavijestiti korisnika na e-mail adresu navedenu prilikom stjecanja prava na korištenje bicikla putem QR koda.

Prikupljene podatke o korisniku, upravitelj Pazin bike sustava smije koristiti isključivo za potrebe Pazin bike sustava i korisnika, uređene ovim Općim uvjetima, te Općom uredbom o zaštiti podataka. Početak korištenja bicikla je trenutak kada korisnik isti preuzme, odnosno kada mu se isti otključa na stanici.

4. OGRANIČENJA PRAVA NA UPORABU I KORIŠTENJA PAZIN BIKE SUSTAVA

Pazin bike bicikli su bicikli za javnu uporabu i kao takvi trebaju biti dostupni što većem broju korisnika, pa stoga korisnik može u jednom danu bicikl koristiti najviše do kraja radnog vremena Pazin bike sustava toga dana kad je unajmio bicikl. Nije moguće zasnivanje najma bicikla na više dana. Obračunska jedinica prilikom utvrđivanja vremena iskorištenosti najma bicikli je 1 minuta, a najam se plaća sukladno točnom vremenu korištenja. Korisnik ima pravo u jednom danu više puta koristiti bicikl pod uvjetom da ga najkasnije do kraja radnog vremena Pazin bike sustava vrati na terminal.

4.1. Ograničenja kod stjecanja prava na uporabu putem QR koda:

Ukoliko se ne pridržava pravila korištenja i vremena vraćanja bicikli iz točke 1. i 4. Općih uvjeta korisnik prihvaća da upravitelj ima pravo poduzeti mjere kako slijedi:

Za slučaj da korisnik ne vrati bicikl na terminal sukladno točki 1., točki 4. i točki 10. Općih uvjeta upravitelj tokenizacijom kartice na sigurnom sustavu WSPay rezervira sredstva sukladno cjeniku Pazin bike sustava. Upravitelj Pazin bike sustava dužan je o tome obavijestiti korisnika na e-mail adresu navedenu prilikom stjecanja prava na korištenje bicikla putem QR koda.

Ukoliko korisnik ne vrati bicikl ni nakon isteka roka od 24 sata od trenutka početka korištenja na Pazin bike terminal i ne postupi sukladno točki 7. Općih uvjeta smatrat će se da je riječ o utaji bicikla odnosno da je protupravno prisvojio bicikl koji mu je bio povjeren, a vrijeme koje protekne do isteka roka od 24 sata od početka korištenja bicikla obračunava se kao kao vrijeme korištenja sukladno cjeniku Pazin bike sustava.

Ukoliko korisnik na navedenoj kreditnoj kartici ne bude imao na raspolaganju dovoljan iznos sredstava za naplatu ili naplata ne bude moguća iz nekih drugih razloga na strani korisnika, upravitelj Pazin bike sustava će tog korisnika pisanim putem, na adresu koju je isti naveo prilikom stjecanja prava na uporabu putem QR koda, izvijestiti o visini sredstava, te zatražiti naknadno plaćanje u određenom roku, uz upozorenje o prisilnoj naplati. Do uplate prethodno navedenog iznosa operator Pazin bike sustava blokira navedenog korisnika, a korisnik ne može koristiti usluge Pazin bike sustava.

5. UVJETI UPORABE BICIKLA

1. Korisnik je osobno odgovoran za poštivanje prometnih pravila i pridržavanje svih ostalih zakonskih obveza.
2. Korisnik mora voziti bicikl sa obje ruke, koje prilikom vožnje moraju biti na upravljaču.
3. Košarica na biciklu služi za prijevoz stvari do maksimalno pet kilograma. Prilikom smještanja stvari u košaricu potrebno je voditi računa da se košarica ne preoptereći te da stvari budu dobro učvršćene kako ne bi ispale prilikom vožnje.
4. Korisniku nije dopušteno izvoditi bilo kakve preinake ili promjene na biciklu.
5. Korisniku se preporuča uporaba zaštitne kacige.
6. Korisniku je zabranjeno davanje bicikla u podnajam. Korisnik je osobno odgovoran za unajmljeni bicikl.
7. Prije uporabe bicikla, korisnik je dužan provjeriti je li bicikl ispravan, odnosno, je li u voznom stanju (ispravnost pedala i lanca, ispravnost upravljača, guma, kočnica i sve drugo što bi moglo utjecati na sigurnost vožnje biciklom).
8. Eventualni kvar na biciklu kojeg je korisnik posudio, a primijeti ga prilikom korištenja bicikla, dužan je bez odgode prijaviti promotoru Pazin bike sustava i vratiti bicikl na terminal. Tom prilikom, Pazin bike sustava dati će korisniku, drugi, ispravan bicikl na uporabu, ukoliko ga ima na raspolaganju.
9. Korisnik je dužan vratiti bicikl u stanju u kojem je bicikl preuzet, a eventualne troškove koji nastanu iz razloga što korisnik nije postupio u skladu s ovom odredbom snosit će korisnik (pranje bicikla i sl.)
10. Bicikl za vrijeme uporabe nije dozvoljeno koristiti:
 - a. za prijevoz drugih osoba osim vozača (iz sigurnosnih razloga osobito djece)
 - b. za prijevoz zapaljivih tvari, eksploziva, otrovnog ili opasnog materijala
 - c. za sudjelovanje na biciklističkim utrka ili događajima na kojima se testiraju bicikli
 - d. prilikom jakog vjetrova ili lošeg vremena

- e. pod utjecajem alkohola ili opojnih sredstava.

Radno vrijeme za mogućnost javljanja promotoru Pazin bike sustava je svaki radni dan u radno vrijeme.

6. PARKIRANJE BICIKLA

Korisnik se obvezuje da će poštivati prometna pravila prilikom parkiranja, te paziti da parkirani bicikl ne utječe na sigurnost drugih u prometu. Korisnik koji koristi električni bicikl na temelju preuzetog koda može prilikom parkiranja bicikla isti zaključati.

Bicikl je zabranjeno parkirati:

- a. na semaforu
- b. prolazima užim od 1,50 metara
- c. na prostoru izlaza u slučaju opasnosti
- d. na način da bicikl prekriva nečije oglasne površine/prostor za oglašavanje
- e. u kućama, dvorištima ili vozilima.
- f. na automatu za parkirne karte
- g. na prometnim znakovima
- h. na pješačkom prijelazu
- i. na ostalim neprimjerenim mjestima za parkiranje bicikla u uporabi.

7. DUŽNOSTI I ODGOVORNOSTI KORISNIKA

Odgovornost korisnika za bicikl počinje od trenutka preuzimanja bicikla s postolja Pazin bike terminala i traje do trenutka kada je bicikl ispravno vraćen, te je samim time registriran u sustavu.

Potrebno je provjeriti oznaku na postolju da je bicikl pravilno zaključan (tek onda je pravilno razdužen). Način korištenja istaknut je na pilonu Pazin bike sustava.

Korisnik koristi bicikl na vlastitu odgovornost.

Prije uporabe bicikla, korisnik je dužan provjeriti je li bicikl ispravan, odnosno, je li u voznom stanju (ispravnost pedala i lanca, ispravnost upravljača, guma, kočnica, svjetala) i sve drugo što bi moglo utjecati na sigurnost vožnje biciklom.

Korisnik ima mogućnost prijaviti kvar putem aplikacije u trajanju najma.

Korisnik preuzima potpunu odgovornost za štete na biciklu i s biciklom, koje je sam uzrokovao. To se odnosi i na štete prema trećim osobama kao i za otuđenje (krađu) u vrijeme kad ga koristi korisnik.

U slučaju da upravitelj Pazin bike sustava, nakon vraćanja bicikla, provjerom računalnog sustava i stvarnog stanja bicikla, uoči štete koju je nedvojbeno mogao prouzročiti isključivo korisnik koji je posljednji po redu vratio bicikl, upravitelj Pazin bike sustava će tog korisnika pisanim putem, na adresu koju je isti naveo prilikom stjecanja prava na uporabu putem QR koda, izvijestiti o visini počinjene štete, te zatražiti naknadu štete u određenom roku, uz upozorenje o prisilnoj naplati.

Korisnik ne snosi odgovornost za štete za koje nije informiran od strane upravitelja Pazin bike sustava na opisani način. Navedeno se ne odnosi na štete nastale grubom nepažnjom ili zbog krađe. Gruba nepažnja korisnika predstavlja ponašanje korisnika koje je suprotno ovim Općim uvjetima, nemaran odnos prema biciklu, namjerno oštećenje bicikla, oštećenje bicikla uzrokovano krajnjom nepažnjom korisnika, odnosno ostavljanje istog na zabranjenim mjestima iz točke 6. Općih uvjeta, te nezaključivanje bicikla koje je dovelo do krađe istog.

Korisnik je odgovoran i za svu dodatnu štetu i troškove koji mogu nastati u slučaju da ne surađuje s povjerenstvom prilikom utvrđivanja štete i/ili potrage za počiniteljem krađe bicikla ili štete na biciklu.

U slučaju oštećenja bicikla korisnik je dužan u najkraćem roku obavijestiti upravitelja Pazin bike sustava.

Ukoliko tijekom trajanja korištenja bicikla taj isti bicikl bude ukraden, korisnik mora u najkraćem mogućem roku o krađi obavijestiti upravitelja Pazin bike sustava na telefon + 385 91 891 87 12 ili Policijsku postaju Pazin (broj telefona + 385 52 538 139) ili Centar 112.

8. DUŽNOSTI I ODGOVORNOST UPRAVITELJA PAZIN BIKE SUSTAVA

Upravitelj Pazin bike sustava jamči da su svi bicikli, koji se stavljaju na raspolaganje za uporabu, u voznom stanju, ali ne isključuje mogućnost kvarova koji nastanu njihovom redovnom uporabom ili prešućivanjem korisnika.

Upravitelj Pazin bike sustava ne odgovara za ozljede korisnika ili trećih osoba uzrokovane uporabom bicikla.

Upravitelj Pazin bike sustava ne odgovara za osobne stvari koje korisnik prevozi na biciklu.

Upravitelj Pazin bike sustava ne odgovara za štete koje korisnik pretrpi u slučaju da bicikl ne koristi na propisan način opisan u točki 5. ovih Općih uvjeta te za neovlaštenu upotrebu bicikla.

U slučaju krađe bicikla, upravitelj Pazin bike sustava je od nadležnih tijela dužan zatražiti broj predmeta pod kojim se vodi prijava o krađi, te formirati spis o ukradenom biciklu, u kojem se obvezno moraju nalaziti sljedeći dokumenti:

- kartica vrijednosti bicikla u poslovnim knjigama vlasnika bicikla,
- Jedinstveni broj najma-RentId korisnika kojem je bicikl ukraden za vrijeme uporabe,
- zapisnik povjerenstva o okolnostima pod kojima je ukraden bicikl,
- prijava nadležnim organima o krađi bicikla.

9. OBAVJEŠTAVANJE U SLUČAJU NEZGODE

U slučaju prometne nezgode, korisnik je dužan odmah prijaviti nezgodu upravitelju Pazin bike sustava na broj telefona Pazin bike sustava na telefon + 385 91 891 87 12 ili Policijsku postaju Pazin (broj telefona + 385 52 538 139) ili Centar 112. Ukoliko korisnik ne izvrši prijavu nezgode, bit će odgovoran upravitelju Pazin bike sustava za svu štetu na biciklu koja bude prouzročena zbog predmetne nezgode.

10. ZAVRŠETAK KORIŠTENJA I VRAĆANJE BICIKLA

Završetkom uporabe bicikla smatra se trenutak kada je korisnik ispravno vratio bicikl na postolje Pazin bike terminala. Korisnik je dužan parkirati/vratiti bicikl na način da bude vidljiv na jednom od službenih Pazin bike terminala.

Prilikom vraćanja bicikl mora biti zaključan na način da se ispravno odloži u odgovarajuće postolje Pazin bike terminala. Potrebno je provjeriti oznaku na postolju da je bicikl pravilno zaključan (tek onda je pravilno razdužen). Lokacije svih službenih terminala objavljuju se u uredu upravitelja Pazin bike sustava, web stranici www.pazin-sport.hr. Ukoliko korisnik ne vrati bicikl ni nakon isteka roka od 24 sata od trenutka registracije na Pazin bike terminal i ne postupi sukladno točki 7. Općih uvjeta smatrat će se da je riječ o utaji bicikla odnosno da je protupravno prisvojio bicikl koji mu je bio povjeren, a upravitelj Pazin bike sustava odmah će izvršiti prijavu Policijskoj postaji Pazin. Osoba za koju se utvrdi da je protupravno prisvojila bicikl dužna je platiti nabavnu cijenu bicikla.

11. NAKNADE I CIJENE

Naknada za Pazin bike usluge obračunavati će se prema cjeniku važećem na dan najma bicikla na Pazin bike terminalu, a sukladno Općim uvjetima korištenja Pazin bike usluge za 2020. godinu.

Cijena Električnog bicikla: 20,00 kn / sat.

Minimalni iznos na prepaid računu: 20,00 kn.

Obračunska jedinica najma je 1 minuta.

Ukoliko korisnik na navedenoj kreditnoj kartici ne bude imao na raspolaganju dovoljan iznos sredstava za naplatu ili naplata ne bude moguća iz nekih drugih razloga na strani korisnika, upravitelj Pazin bike sustava će tog korisnika pisanim putem, na adresu koju je isti naveo prilikom stjecanja prava na uporabu putem QR koda, izvijestiti o visini sredstava, te zatražiti naknadno plaćanje u određenom roku, uz upozorenje o prisilnoj naplati. Do uplate prethodno navedenog iznosa operator Pazin bike sustava blokira navedenog korisnika, a korisnik ne može koristiti usluge Pazin bike sustava.

Cjenik Pazin bike usluga primjenjivat će se od 1. lipnja 2020. godine i objavit će se na web stranici Upravitelja www.pazin-sport.hr, te na web stranici upravitelja Pazin bike sustava.

12. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Voditelj obrade podataka je Upravitelj sustava, trgovačko društvo Pazin sport d.o.o., kontakt osoba Samanta Grizila dostupna putem telefona +385 91 8918712, e-mail: uprava@pazin-sport.hr.

Upravitelj Pazin bike sustava jamči tajnost podataka koje mu je na bilo koji način korisnik učinio dostupnima, pod čime se podrazumijevaju: ime i prezime, OIB, adresa, mail, broj kreditne kartice i broj mobitela. Navedene podatke upravitelj Pazin bike sustava nikome neće učiniti dostupnima, osim po nalogu suda, državnog odvjetništva, redarstvenih tijela ili u izvršavanju drugih zakonskih obveza.

Upravitelj Pazin bike sustava je odgovoran za sprječavanje neovlaštene upotrebe podataka korisnika od strane trećih osoba. Podaci korisnika, koje je upravitelju Pazin bike sustava dao prilikom zasnivanja ugovornog odnosa o najmu bicikala temeljem ovih Općih uvjeta, smiju se koristiti isključivo u svrhu određenu ovim Općim uvjetima i za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između upravitelja i korisnika, a u protivnom upravitelj Pazin bike sustava, odgovara korisniku za neovlašteno korištenje osobnih podataka, osim ako je od korisnika ishodovana privola za čuvanje podataka dok za to postoji svrha.

Korisnik ima pravo od upravitelja zatražiti pristup osobnim podacima i ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade, a koji se odnose na ispitanika ili prava na ulaganje prigovora na obradu takvih podataka.

U slučaju da ispitanik utvrdi da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno Općom uredbom o zaštiti podataka može Agenciji za zaštitu osobnih podataka podnijeti prigovor odnosno zahtjev za utvrđivanje povrede prava.

13. OSTALE ODREDBE

Obje ugovorne strane mogu raskinuti ugovor o bicikla u bilo kojem trenutku.

Za sve eventualne sporove u korištenju Pazin bike sustava nadležan je Općinski sud u Pazinu.

Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima, primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima.

14. OBJAVLJIVANJE OPĆIH UVJETA

Ovi Opći uvjeti bit će dostupni u sjedištu upravitelja Pazin bike sustava te na internet stranici www.pazin-sport.hr. U slučaju potrebe za informacijama o Pazin bike sustavu dostupna je putem e-mail adrese: uprava@pazin-sport.hr, i telefona + 385 91 891 87 12.

U slučaju problema oko naplate ili kartičnog plaćanja, kontaktirati: Go2Bike d.o.o., tel.: +385 (0)52 385 358, e-mail: servis@go2bike.hr.

Pazin, 01.06.2020. godine